



Tui, Orizonia, Sol Meliá i Iberia són alguns dels clients de Brújula.

Il·lustració: Daniela Pagliarulo.

L'empresa Brújula vol liderar la "segona revolució del turisme". Des del Parc Bit, idea aplicacions informàtiques per a cadenes hoteleres, aerolínies i agències de viatges

# Software turístic: la revolució

Text: **Laura López David**

**PALMA** L'obsessió recurrent de diversificar el turisme a les Illes ha trobat recentment un nou objectiu a batre: liderar el camp de la tecnologia turística en l'àmbit internacional, després d'haver demostrat l'experiència del sector arreu del món. Una cosa així com "la segona revolució" del turisme, com als experts els agrada dir. Però, com fer-ho i què és exactament això d'aplicar les noves tecnologies al turisme?

D'una banda, "posar internet a l'abast de les empreses turístiques per facilitar els seus processos de comercialització, posicionament en el mercat i promoció", explica Sebastià Xamena, director adjunt de Brújula, companyia que dedica el 60% de la seva activitat a les solucions informàtiques per a empreses turístiques. De fet, no tan sols això: es tracta també de "crear les aplicacions necessàries per gestionar els processos de producció -logística,

manteniment, etc. - i per modernitzar les pròpies infraestructures de les empreses".

En aquests tres aspectes treballa Brújula, on estan convençuts que "la tecnologia és la palanca que permetrà continuar creixent i tenir bons resultats" en turisme.

## Parlem de xifres

Com es tradueix tot això en xifres? Per exemple, una sola aplicació va vendre un milió de pla-

**Es tracta de potenciar internet, gestionar processos productius i modernitzar les empreses**

**L'any passat es varen vendre un milió de viatges de l'Imsero a través d'un sol programa**

ces de viatges del programa de l'Imsero durant el 2008, gràcies a la connexió d'unes 8.000 agències a la plataforma Mundo Senior.

Un més: l'Associació de Companyies Espanyoles de Transport Aeri (ACETA) -de la qual formen part companyies aèries com Iberia, Air Europa i Air Nostrum-gestiona les incidències que ocorren en vol amb un altre programa ideat per Brújula. I un altre: la base de dades d'Iberia, que funciona "24 hores al dia", explica Xamena, i la implantació de servidors i aplicacions de comunicació en empreses com Globalia i altres del grup Orizonia.

## Inversions

En els darrers quatre anys, la companyia mallorquina amb base al Parc Bit ha gestionat inversions per valor de 14 milions d'euros en 500 projectes. El seu plantejament per a enguany preveu continuar augmentant la xifra de negoci. •

milions d'euros) a p  
serveis terapèutics d  
dans que sofreixin p  
psicològics, com ara  
o ansietat, com a co  
cia de la crisi econò  
Segons va anuncia  
ministre britànic de  
Alan Johnson, aquest  
forma part d'un pla q  
ajudar milions de  
que han perdut la fe  
estan endeutades o  
sofert ruptures sent  
entre altres probleme

## La moros els 100.00 a mitjan a

Text: **Efe**

**PALMA** El volum del morosos concedits pe tats financeres a l'Es nyol superarà els 100.0 ons d'euros en el segon tre de l'any, fins a arrib taxa superior al 5 per gons les previsions de l de cobraments Gesif.

En el seu darrer inf gestora augura que la dels bancs estarà per s 37.500 milions d'euros de demora fregarà el 5

Les caixes assoliran x altes, ja que el volum d morosos superarà els

## Les entita han trasll baixada d

Text: **Efe**

**PALMA** Les entitats fir espanyoles encara no lladat als seus clients cens del preu dels dine interessos que els cob nous crèdits, malgr aquesta setmana el Bãtral Europeu reduí e d'interès al mínim his l'1,5% i l'Euribor baixà

De fet, segons les dades del Banc d'Espa gener les entitats -ban xes, cooperatives i ments financers de crã braven de mitjana un l