



Posicionamiento Estratégico

**Política de Calidad, Seguridad de
la Información y Medio Ambiente – v10**

Brújula es una compañía que, desde la tecnología y la externalización de procesos de negocio, ayuda a organizaciones públicas y privadas a ser más rentables, competitivas, eficientes e innovadoras.

A través de nuestro equipo de profesionales, de nuestras especializaciones de negocio y de una relación muy estrecha y personal con nuestros clientes, somos capaces de aportar valor más allá de la tecnología.

Nos apoyamos en metodologías propias de trabajo, en un claro expertise internacional y en la actualización técnica permanente de nuestro equipo.

Nuestros clientes son, en su mayoría, compañías turísticas multinacionales y organizaciones vinculadas a Baleares.

La **misión** de Brújula es acompañar a nuestros clientes, desde la tecnología y los procesos de negocio, para que sean más eficientes, competitivos, rentables e innovadores, ayudándoles a alcanzar sus objetivos empresariales. Nos apoyamos en nuestras metodologías y especializaciones con una organización muy cercana al cliente.

La **visión** de Brújula es convertirse en un referente tanto en el mercado turístico internacional como en el de las organizaciones públicas y privadas vinculadas a Baleares por su conocimiento tecnológico y de negocio. Para ello, potenciamos el talento para liderar la innovación y la transferencia de conocimiento a nuestros clientes.

Nuestro posicionamiento estratégico se basa en los siguientes **valores**:

Empatía: “Siempre desde el punto de vista del cliente”

Brújula está orientada al cliente. Todas las actividades de Brújula tienen al cliente como principal foco de sus resultados, consiguiendo maximizar la utilidad para éste.

Equipo: “Las personas son nuestro valor”

En las personas y su conocimiento reside el valor de Brújula. Brújula, buscando la satisfacción de las personas, incorpora profesionales que puedan desarrollar su carrera alineando mutuamente los objetivos a largo plazo. Las políticas de personas están siempre, desde la libertad, orientadas a la atracción y retención de talento.

Innovación y Liderazgo: “La actitud que nos hace únicos”

La innovación como la búsqueda constante, desde el inconformismo, de nuevos caminos para ayudar en la transformación de nuestros grupos de interés. El liderazgo como la actitud de tener visión de futuro, definir las acciones para llegar a ella y ejecutarlas obteniendo los objetivos marcados.

Excelencia: "La mejor manera de hacer las cosas"

En Brújula enfocamos los proyectos comprometiéndonos con la calidad de los mismos. Éstos se definen y ejecutan a través de metodologías y herramientas que optimizan y aseguran el mejor resultado.

Responsabilidad: “Somos sensibles a las necesidades de la sociedad”

Brújula es respetuosa con las personas y sensible a las necesidades de la sociedad, sus aspectos éticos y la sostenibilidad. El compromiso de Brújula es aportar, de forma desinteresada, a la sociedad en función de su generación de recursos.

Crecimiento: “Crecemos con los recursos generados”

Brújula busca el crecimiento con rentabilidad y estabilidad, basándose en los recursos generados por los beneficios. Utiliza la estrategia, las políticas y los procesos como herramientas para conseguirlo.

Brújula entiende que su sistema de gestión es la vía que le permite el logro de sus objetivos empresariales, cubriendo las necesidades y expectativas de sus grupos de interés.

Anualmente Brújula define y establece objetivos departamentales concretos para el año en curso, así como de calidad, de medio ambiente y seguridad de la información, siendo revisados cada año.

Es compromiso explícito de la Dirección de Brújula:

- Cumplir los requisitos del negocio, del cliente, de la actividad empresarial, los legales, contractuales y reglamentarios, así como aquellos requisitos aplicables al medio ambiente, la seguridad de la información y los sistemas de información.
- Desarrollar y mantener un sistema integrado de gestión de acuerdo con los requisitos aplicables de las normas UNE-EN-ISO 9001, UNE-EN-ISO 14001 y UNE-ISO/IEC 27001 estructurándolo de acuerdo con la actividad de Brújula.
- Mejorar de forma continua el sistema de gestión integrado (calidad, medio ambiente y seguridad de la información).
- Proteger el medio ambiente, prevenir la contaminación, realizar un uso racional y sostenible de recursos utilizados y controlar los impactos ambientales generados para desarrollo de la actividad de la organización.
- Proteger los activos de su información asegurando que:
 - La información está protegida contra pérdidas de disponibilidad, confidencialidad e integridad.
 - Se identifican, evalúan y gestionan los riesgos relativos a la seguridad de la información.
 - La información está protegida contra accesos no autorizados.
 - Las incidencias de seguridad son comunicadas y tratadas apropiadamente.

Brújula establece procesos, procedimientos y hojas técnicas para cumplir con esta Política de Calidad, Medio Ambiente y de la Seguridad de la Información.

Toda persona que trabaja en Brújula es responsable de cumplir esta Política y los procesos del sistema de gestión según aplique a su puesto de trabajo.



brújula

www.brujula.es
www.brujulachile.cl