



# Digital Processes Solutions

Digitalice y automatice los procesos de back office para mejorar su eficiencia

Brújula - a CMC company, proporciona una integración digital perfecta para sus procesos de back office.

Brújula, le ayuda a impulsar los resultados de su negocio. Nuestras soluciones de Digital Processes facilitan una interacción perfecta en todas sus oficinas, ofreciendo beneficios clave como como la entrega acelerada de servicios, reducción de costes, la mejora de la satisfacción por parte de los clientes y un mayor valor flexible, fiable y escalable.

Brújula le ayuda a optimizar y transformar los procesos de negocio de su empresa, aportando la ventaja tecnológica a su cliente digital, redistribuyendo los recursos y logrando interacciones más valiosas.



Application & DevOps



Cloud



Data & Analytics



IoT



Provisioning



Security Solutions



Digital Processes Solutions



Customer Experience



Digital Business



[brujula.es](https://brujula.es)

## Mejore los servicios de su empresa para una entrega más rápida y de mayor calidad

Brújula optimiza los procesos de su empresa, maximizando el rendimiento de su negocio gracias a las mejoras en las operaciones financieras y administrativas, obteniendo resultados transformadores impulsados por la innovación tecnológica.

Transformamos los procesos empresariales mediante la automatización inteligente como servicio, al combinar la

Automatización de Procesos Robóticos (RPA) y cloud con la Inteligencia Artificial (AI) mejorando los procesos de negocio. Los RPAs proporcionan a las empresas una solución completa y ágil, ya sea transformando los procesos existentes para aprovechar al máximo la automatización o creando nuevos modelos operativos para ofrecer innovación empresarial.



## ALGUNAS SOLUCIONES



### **Digitalización y custodia de documentos**

Solucionamos los problemas de espacio y la falta de medidas de seguridad adecuadas para asegurar la preservación de los documentos.

### **On boarding digital de Clientes**

La solución permite captar clientes on-line sin necesidad de presencia física en oficinas, mediante una identificación fehaciente de la persona que va a contratar los servicios, cumpliendo los requisitos legales establecidos por la Ley y el SEPBLAC.



**Clasificación y extracción automática de datos** de documentos, basado en el análisis de imágenes, OCR y reglas semánticas. Automatización de presentación y clasificación de facturas por proveedores e integración con SAP.

### **Servicio de certificados en la nube**

Permite la gestión y el uso de certificados electrónicos de forma centralizada y transparente para el usuario. Eliminación de tarjetas criptográficas (emisión y gestión de renovación) para pasar a un repositorio centralizado gestionado. Uso de estos certificados en la nube en cualquier firma de documentos o procesos.



### **Digitalización y automatización de procesos que impliquen documentación con certificación y firma digital**

Diseño e implementación de estrategias para procesos de negocio que requieren de operativas de notificación, identificación, autenticación, firma y conservación de documentos electrónicos. Desarrollo de los procesos de manera centralizada, segura y conforme a la normativa legal vigente.



### **Certificación (Prestador de Servicios de Confianza)**

Digitalización de todo el proceso de notificación certificada: envío por SMS o email, seguimiento del estado, generación del acta, contestación, etc. Optimización de los procesos internos de gestión de facturas, de tickets y gastos de viaje (homologado por la Agencia Tributaria), capturando documentos utilizando la cámara de fotos del dispositivo.

### **Firma digital y biométrica**

Gestión del proceso de firma simple con OTP, y avanzada y cualificada con DNI. Firma presencial a través de Wacom o de dispositivos móviles con todas las garantías legales y la trazabilidad de las evidencias.



### **Vídeo – identificación**

Identificación por video que permite todo el proceso de una transacción, validando cada paso y certificando la documentación necesaria a nivel legal. Elimina la necesidad de presencia física.

## CASOS REALES

Implantación para **una gran empresa perteneciente** al IBEX35 de la plataforma O2Digital (plataforma propia) para la identificación remota mediante videoconferencia online de clientes, integrado en el proceso general de alta digital de nuevo cliente (Digital OnBoarding). El proceso se desarrolla por medio de una videoconferencia en la que el cliente es guiado por un agente en el proceso por el cual se captura la cara, el anverso y el reverso del documento de identificación y finalmente se realizan una serie de comprobaciones manuales y automáticas para determinar la validez o no de la identificación.

Firma electrónica de contratos. Implantación de la plataforma O2Digital para la gestión de los procesos de firma electrónica para una **filial en México de una gran empresa española**. Firma del contrato de alta mediante certificado y/o OTP al móvil. Integración a su app móvil mediante SDK.

Desarrollo de un robot que efectúa el cargo de cada uno de los indicadores financieros requeridos, obteniendo todos los valores desde diferentes fuentes web, llevando a cabo el procesamiento específico de los cálculos para cada uno, y haciendo las actualizaciones de datos en las diferentes plataformas internas de la organización, garantizando la integridad de la información generada y liberando el esfuerzo humano invertido en esta tarea.



## HERRAMIENTAS



videO2ID

O2 Certify

O2.bSign

O2.eSign

O2.CertiMage



brujula.es

## SOLUCIONES de NEGOCIO y TECNOLOGÍA para MEJORAR la EFICIENCIA y la COMPETITIVIDAD

- Somos una compañía que, desde la tecnología y la externalización de procesos de negocio, ayuda a organizaciones públicas y privadas a ser más rentables, competitivas, eficientes e innovadoras.
- Brújula, líder en el sector turístico, forma parte de Grupo CMC, multinacional española dedicada a la consultoría de gestión, tecnología y outsourcing, con una estructura empresarial sólida y solvente, consolidada como un referente en el mercado.
- Aportamos valor más allá de la tecnología gracias a nuestro equipo de más de 150 profesionales, de nuestras especializaciones de negocio y de una relación muy estrecha y personal con nuestros clientes, en su mayoría compañías turísticas multinacionales y organizaciones vinculadas a Baleares.
- Grupo CMC lo componemos un equipo de más de 1.000 profesionales con gran experiencia tanto en las TIC como en el management de empresas y contamos con un posicionamiento diferencial por la innovación, compromiso y la consecución efectiva de resultados para el negocio de nuestros clientes.

**brújula**  
a CMC company

Edificio U - ParcBit • c/ Galileo Galilei s.n.  
07121 Palma de Mallorca

info@brujula.es

971 433 909