



BPO Centro de Control Health & Safety



Externalización de la gestión del Centro de Control y monitorización de todos los dispositivos instalados para asegurar el cumplimiento de los nuevos protocolos de seguridad e higiene definidos.

El servicio de BPO que se articula a través de una **metodología** definida, la gestión de la **tecnología** instalada, la selección y formación un **equipo de profesionales** con perfiles adecuados y la definición de unos **indicadores** de prestación del servicio.

BENEFICIOS

- Servicio **integral** llave en mano, **flexible** y totalmente **adaptado a las necesidades** particulares de cada cliente.
- Reducción de los **costes de contratación y selección** de personal.
- Incremento de la **velocidad de en la respuesta** a posibles cambios del entorno.
- Interlocución de **alto nivel con los responsables del cliente** involucrados.
- Especialización de los equipos y **máximo nivel de disponibilidad**.

METODOLOGÍA

Desde la modalidad de **BPO (Business Process Outsourcing)** se puede gestionar de forma externalizada prácticamente cualquier proceso tecnológico o de negocio. A través de una adecuada **fijación de los objetivos previos** del servicio y de los **mecanismos de reporting** adaptados a las necesidades del cliente, podemos **garantizar unos niveles de servicio** junto a una **optimización de los costes** globales.