



Smart Check in / Check out

Proceso de Check in / Check out **totalmente online y no presencial** por parte del cliente, minimizando la interacción física y el intercambio de documentos y llaves.

Durante en **Check in** se produce la identificación online fehaciente del cliente a través de video identificación y de su documento de identidad, se confirma su identidad, se realizan las necesarias comunicaciones con terceros y se permite el acceso a la habitación, sin contacto físico alguno.

Durante el **Check out**, se liquidan todos los posibles cargos adicionales asociados a la estancia y se registra la salida del cliente.

BENEFICIOS

- **Reducción del contacto físico** con el personal durante el ingreso del cliente en el establecimiento. Mayor comodidad y capacidad de elección para el cliente.
- **Descongestión de los espacios** de recepción y hospitality.
- **Optimización de los procesos administrativos** asociados.

TECNOLOGÍA

La plataforma de digitalización O2Digital ofrece una capa de integración orientada a servicios, con un conjunto de más de 150 servicios web estandarizados (API REST), que **simplifican la interoperabilidad con las aplicaciones o procesos de negocio** que requieren de servicios electrónicos de confianza: Video Identificación, Firma Electrónica de Documentos, etc.

